

Wat is het DISC persoonlijk profiel systeem?

Het persoonlijk profiel systeem DISC (afgekort DISC PPS) is een methodiek op basis van de theorie van de Amerikaanse psycholoog William Marston uit 1928. Hij beschreef een model dat het menselijk gedrag in vier waarneembare tendensen verdeelde:

D - Dominant **I - Invloed** **S - Stabiel** **C – Consciëntieus**

De gedrags- en communicatiewetenschapper **John Geier** ontwikkelde hierop een methode waarmee het individuele gedragspatroon onmiddellijk geanalyseerd kon worden. Sinds de introductie van DISC heeft Geier zich meer dan 40 jaar bezig gehouden met het onderzoeken, valideren, ontwikkelen en vernieuwen van DISC PPS. Zodoende heeft hij het assortiment van DISC instrumenten en methodieken kunnen uitbreiden. De **betrouwbaarheid** van **DiSC PPS** ligt tussen de **85 en 92%**. DISC PPS heeft **internationaal erkenning** en aanvaarding verworven vanwege de **nauwkeurigheid, gebruiksvriendelijkheid en doeltreffendheid**. De afgelopen **40 jaar** is DiSC PPS reeds door meer dan **60 miljoen mensen wereldwijd** gebruikt.

Waar staat DiSC nu precies voor!

- | | |
|---------------------------|--|
| D - Dominant: | <i>bereiken van eigen doelen, eigen werkwijze, overwinnen van weerstand</i> |
| I - Invloed: | <i>anderen beïnvloeden, overtuigen en aardig vinden en gevonden worden</i> |
| S - Stabiel: | <i>samenwerken met anderen in een harmonieuze sfeer, in staat zijn stabiliteit te creëren in de omgeving</i> |
| C - Consciëntieus: | <i>kwaliteit leveren, werken volgens regels en procedures</i> |



Er wordt vaak gezegd dat motivatie niet blijvend is. Wel schoon zijn na het nemen van een douche of bad is ook niet blijvend.

Daarom raden wij het u aan dagelijks te doen.

Zig Ziglar

“Een mens heeft twee oren en één mond om twee keer zoveel te luisteren dan te praten”. Confucius

Wat doet het instrument DISC PPS voor U:

- *U krijgt inzicht in uw sterktes, uw zwaktes en het potentieel van uw persoonlijk gedragsprofiel*
- *U maakt optimaal gebruik van uw sterke kanten*
- *U vergroot uw waardering voor andere gedragsprofielen*
- *U kunt anticiperen op potentiële verschillen van mening en conflicten minimaliseren*
- *U bevordert teamwork*
- *U ontwikkelt effectieve managing- en coachingsstrategieën*

Toepassingen met DISC voor uw organisatie!

- Reïntegratie / verzuim
- Competentie ontwikkeling
- Teambuilding
- Projectleiding/management
- Persoonlijke effectiviteit
- Time management
- Klantgerichtheid
- Conflictantering
- Creativiteit en innovatie
- Coaching

“Alles dat werkelijk groots en inspirerend is, is gecreëerd door een individu dat kon werken in vrijheid.” A. Einstein



*Wie
mensenkennis
heeft is goed, wie
zelfkennis heeft is
verlicht.*

*Oud Aziatisch
gezegde*

Een Case uit de praktijk!

Eén van onze opdrachtgevers heeft in de verzekering- en pensioenbranche een grote reputatie opgebouwd. Een organisatie met ongeveer 180 medewerkers die als kritisch, enthousiast en leergierig worden gekenmerkt.

De eerste vraag luidde: “Wij zoeken een bruikbaar en wetenschappelijk instrument , waarbij men inzicht krijgt in iemands potentieel, sterke en zwakke punten”. Het doel hierbij was om een koppeling te maken met het huidige IOP (individueel ontwikkelingsplan). De tweede vraag was om een training klantgerichtheid te ontwikkelen voor alle medewerkers waarbij naast effectiever leren communiceren ook inzicht werd verkregen in het gedrag van hun klanten en hoe je daarop kunt anticiperen. Het DiSC persoonlijkheids profiel wordt nu ingezet bij 120 medewerkers op een tweetal niveau’s.

- **Tactisch;** supportmanagers coachen nu effectiever op het IOP van de medewerkers door een diepgaand inzicht van het eigen gedragspatroon en dat van hun medewerkers. Daarnaast hebben zij met behulp van DISC nieuwe communicatiestrategieën ontwikkeld, waardoor zij hun teams nu effectiever kunnen aansturen. Dit heeft geresulteerd in een balans tussen resultaat, kwaliteit en samenwerking.
- **Operationeel;** medewerkers hebben een diepgaand zelfinzicht gekregen en hebben een concrete vertaling gemaakt van hun praktijksituatie naar het IOP. Daarnaast ervaren de medewerkers dat zij in staat zijn om effectiever af te stemmen op hun collega’s en klanten. Het resultaat: minder conflicten en meer zelfvertrouwen.

De prestaties zijn meetbaar toegenomen. Het management en de medewerkers hebben nu communicatiestrategieën geleerd waarmee **zelfinzicht**, **zelfacceptatie** en **zelfvertrouwen** zijn ontwikkeld. Dit vormt nu de basis voor effectieve communicatie en daarmee het resultaat en succes van deze organisatie.